



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิเคราะห์และแผนงาน กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี

ที่ ฉช ๕๒๔๐๑ /

วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดอนฉิมพลี

ตามที่ เทศบาลตำบลดอนฉิมพลีได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๐) เพื่อเป็นประโยชน์และแนวทางปฏิบัติราชการสืบไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสาร

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายชูรัช ภูศรีจันทร์)

นายกเทศมนตรีตำบลดอนฉิมพลี

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐

จำนวนประชาชนผู้รับบริการ

เพศ	จำนวน(คน)
ชาย	๕๑
หญิง	๒๙
รวม	๘๐

ช่วงอายุของประชาชนผู้รับบริการ

ช่วงอายุ(ปี)	จำนวน(คน)
ต่ำกว่า ๓๐	๑๑
๓๑-๔๐	๒๔
๔๑-๕๐	๒๘
๕๑-๖๐	๑๒
๖๑ปีขึ้นไป	๕
รวม	๘๐

สถานภาพของประชาชนผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน(คน)
โสด	๒๑
สมรสอยู่ด้วยกัน	๔๓
หม้าย หย่าร้าง/แยก	๑๖
รวม	๘๐

ระดับการศึกษาของประชาชนผู้รับบริการ

ระดับการศึกษา	จำนวน(คน)
ไม่ได้รับการศึกษา	๒
ประถมศึกษา	๒๓
มัธยมตอนต้น	๒๗
มัธยมตอนปลาย	๑๕
ปริญญาตรี	๑๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๓
รวม	๘๐

อาชีพของประชาชนผู้รับบริการ

อาชีพ	จำนวน(คน)
รับจ้างทั่วไป	๒๙
รับราชการ	-
รัฐวิสาหกิจ	๖
เอกชน	๑๑
อื่นๆ (ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว)	๓๐
ว่างงาน	๔
รวม	๘๐

กำหนดเกณฑ์พิจารณาความคิดเห็นในการแปลผลของแบบสัมภาษณ์ การให้คะแนนของ (บุญชม ศรีสะอาด. ๒๕๔๕ : ๑๐๓)

- ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ความคิดเห็น มากที่สุด
 ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ความคิดเห็น มาก
 ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ความคิดเห็น ปานกลาง
 ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ความคิดเห็น น้อย
 ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ความคิดเห็น น้อยที่สุด

ข้อคำถามด้านการมีส่วนร่วม	ระดับความคิดเห็น		
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ร้อยละ
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๓.๙๑	มาก	๗๘.๒๐
๒. มารยาทในการให้บริการประชาชน	๔.๒๓	มาก	๘๔.๖๐
๓. ความเหมาะสมของการแต่งกาย	๕	มากที่สุด	๑๐๐
๔. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ	๔.๐๖	มาก	๘๑.๒๐
๕. สถานที่ที่ให้บริการประชาชน	๓.๕๐	ปานกลาง	๗๐.๐๐

ผลประเมินความพึงพอใจเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘